

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Public Relations* atau yang bisa disebut dengan humas merupakan salah satu profesi yang cukup penting, karna keberadaan humas (*public relations*) dibutuhkan sebagai wadah untuk mengelola dan menyebarkan informasi, mempertahankan citra dan reputasi suatu lembaga, organisasi, maupun perusahaan. Serta sebagai penghubung baik didalam dan diluar lembaga seperti dengan para karyawan, *stakeholders*, media, maupun masyarakat luas. Maka, kemampuan berkomunikasi baik secara lisan maupun tulisan juga sangat dibutuhkan untuk seorang praktisi humas.

Definisi humas pemerintahan menurut Ruslan (2007:107), yaitu tidak ada sesuatu yang diperjualbelikan atau transaksi terjadi, baik berbentuk produk barang maupun jasa pelayanan yang ditawarkan kepada pihak yang membutuhkan secara komersial. Seperti melaksanakan kegiatan kampanye publikasi, promosi pemasaran, dan periklanan, namun hal tersebut lebih menekankan pada bentuk *public service* demi kepentingan pelayanan umum (masyarakat).

Dalam hal ini, Humas Badan Nasional Pengelola Perbatasan (BNPP) sudah melakukan beberapa cara terkait pelaksanaan tugas sebagai humas pemerintahan dan penyebaran serta pengelolaan informasi mengenai BNPP maupun informasi tentang kawasan perbatasan itu sendiri. Contohnya adalah membuat *website* resmi BNPP dengan alamat <http://bnpp.go.id/>, membuat majalah khusus BNPP dan telah menjalin kerja sama yang baik dengan beberapa media. Karna, apabila suatu lembaga dapat menjalin hubungan yang baik dengan media (wartawan dan pers) akan berdampak baik dengan lembaga tersebut, karna media dapat membantu dalam upaya terkait penyebaran informasi dan meningkatkan citra positif.

Dan dalam laporan kegiatan Kuliah Kerja Praktek ini, penulis akan membahas tentang *special event* yang diadakan oleh BNPP yaitu **“HUT ke-7 pada Badan Nasional Pengelola Perbatasan”** dari sisi teoritis mengenai *special event*, bagaimana proses pelaksanaan *event* ini, serta peran Humas BNPP dalam menangani *event* ini. *Event* ini dilakukan untuk memperingati HUT ke-7 BNPP, yang dilaksanakan di lapangan BNPP dan juga di hadiri oleh para tamu dari Kementrian Dalam Negeri (Kemendagri) dan beberapa instansi atau lembaga yang lain. Selain untuk memperingati HUT ke-7 dan mempererat kebersamaan dan silahturami para staff BNPP maupun *stakeholder*, kegiatan ini juga bertujuan untuk menyebarkan informasi yang terkait tentang BNPP maupun informasi mengenai kawasan perbatasan.

## 1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Ada beberapa tujuan penulis melaksanakan Kuliah Kerja Praktek adalah:

1. Untuk mengetahui peran dan kegiatan humas (*public relations*) di Badan Nasional Pengelola Perbatasan (BNPP).
2. Untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan *special event* tersebut, secara teoritis dan praktis.
3. Untuk menambah wawasan mengenai humas di lembaga pemerintahan.

## 1.3 Kegunaan Pratik Kerja Lapangan

Dalam pelaksanaan kegiatan magang ini ada beberapa manfaat yang penulis peroleh baik secara teoritis maupun praktis.

### 1.3.1 Teoritis

Manfaat teoritis yang penulis ingin sampaikan adalah untuk mengetahui apakah ilmu teoritis yang penulis peroleh selama perkuliahan dapat diterapkan pada saat melakukan Kuliah Kerja Praktek di divisi Humas BNPP. Terutama ke dalam kegiatan “*Special Event HUT Ke-7 pada Badan Nasional Pengelola Perbatasan*”.

### 1.3.2 Praktis

Manfaat praktis yang penulis dapatkan adalah mengetahui secara praktis peran Humas BNPP dan penerapannya, serta terjun langsung atau ikut merasakan bagaimana praktek nyata di divisi humas selama magang berlangsung. Terutama pada “*Special Event HUT Ke-7 Badan*

**Nasional Pengelola Perbatasan”.**

#### **1.4 Lokasi dan Pelaksanaan Magang**

Tempat dan waktu praktek kerja lapangan atau magang yang dilaksanakan oleh penulis adalah:

- Lokasi : Badan Nasional Pengelola Perbatasan
- Alamat : Jl. Kebon Sirih No.31A, RT.1/RW.5, Kb.  
Sirih, Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta
- Waktu : 29 Agustus 2017 – 10 Oktober 2017
- Masuk kerja : Pukul 08.00 WIB
- Selesai kerja : Pukul 16.00 WIB (Senin – Jumat).